

{slide=ZONEZERO}

1. ¿Qué es **ZoneZero**?

ZoneZero es un sitio dedicado al uso, publicación y análisis de imágenes y a la amplio espectro de la fotografía. Fundado por Pedro Meyer en 1995, **ZoneZero** ha sido a la vez testigo y participante activo de la revolución digital en curso.

ZoneZero

apareció en línea por primera vez cuando la Internet se hizo accessible al público, convirtiéndose en el sitio web de mayor antigüedad dedicado a la fotografía en el mundo y que sigue funcionando y creciendo. Reconocemos con orgullo que

ZoneZero

facilitó el camino para que se reconociera a la computadora como un medio válido para generar, ver y difundir fotografías.

Su nombre se originó de una metáfora sobre la transformación que sufrió la fotografía de análoga a digital. El nombre hace referencia al *Sistema de Zonas* de Ansel Adams como punto de partida en la tradición análoga y a los unos y ceros que se han convertido en el DNA básico para todo lo digital.

2. ¿Cuál es el objetivo de este sitio?

El objetivo de **ZoneZero** es ofrecer una plataforma para la fotografía inteligente. Es decir, fotografía que ofrece una vision sensata e informada acerca de lo que está sucediendo en nuestro mundo y que entiende la relevancia de la tecnología en el proceso creativo. También queremos brindar las herramientas necesarias para el diálogo y el intercambio de ideas con respecto a estos temas; por lo tanto ofrecemos un espacio fértil para una comunidad internacional interesada en ver, pensar, crear, compartir y discutir imágenes.

3. ¿Cómo puedo participar?

La participación activa de nuestros visitantes y usuarios es la esencia fundamental de nuestro sitio. Los usuarios pueden participar de diferentes formas y a varios niveles de manera totalmente gratuita.

a) *Como visitante **no registrado***

Puedes visitar sin restricción todas las secciones del sitio incluyendo Comunidad, con la posibilidad de poder dejar comentarios sólo en los artículos.

b) *Como suscriptor al **Boletín de noticias***

Puedes registrar tu cuenta de correo para recibir el boletín con novedades de artículos, secciones, galerías, etc. publicado en Zonezero de manera periódica, así como eventos y ediciones especiales dentro del sitio.

c) *Como usuario de **Comunidad***

Registrarte en la sección de **Comunidad**, podrás tener acceso a todos los servicios de esta sección: **Portafolios, Eventos y Anuncios clasificados**

(próximamente).) Así mismo, podrás crear un perfil de usuario con información personal, trabajo fotográfico y comentarios que quieras compartir con otros usuarios. Para más información acerca de los beneficios y servicios de esta sección consultar ¿Qué es Comunidad?

*d) Como expositor en la sección de **Galerías***

Esta sección está destinada a la exhibición de trabajo fotográfico profesional, a través de una serie mínima de 12 imágenes, que incluso puede contemplar el uso de elementos multimedia. (Audio, video y/o animación). El diseño de cada galería es único y se trabaja en coordinación entre el equipo editorial y de desarrollo de Zonezero y el autor. Para participar en esta sección consultar el siguiente [link](#).

4. ¿Cómo puedo suscribirme al **Boletín de noticias**?

Desde la opción de Registro ubicada en el extremo superior derecho del sitio puedes registrar tu cuenta de e-mail para recibir el boletín con novedades de artículos, secciones, galerías, etc. publicado en **ZoneZero** de manera periódica. Así como eventos y ediciones especiales dentro del sitio.

5. ¿Cómo puedo desuscribirme del **Boletín de noticias**?

Si deseas eliminar tu suscripción, abre el ultimo boletín de noticas que hayas recibido y en la parte posterior del mensaje dar click en **Cancelar Suscripción**.

6. ¿Qué es la sección de **Galerías**?

La sección de galerías presenta el trabajo de fotógrafos profesionales, previa solicitud y aceptación del consejo editorial de **ZoneZero**. Esta sección cuenta con más de 350 exhibiciones online de autores de 45 países. Cada galería tiene una presentación y curaduría propia, para reforzar el mensaje fotográfico de cada autor.

7. ¿Cómo puedo participar con mi trabajo en la sección de **Galerías**?

Toda la información y requisitos para publicar tu trabajo en la sección de **Galerías** se puede consultar en el siguiente

[link](#)

.

8. ¿Qué es un **Portafolio**?

En la categoría de **Portafolios** dentro de la sección de **Comunidad**, podrás compartir series fotográficas terminadas o incluso que aún estén en proceso. De una manera muy sencilla puedes publicar tus fotografías y agruparlas en varios portafolios como series o álbumes, con una cuota máxima de 15 MB por usuario.

9. ¿Qué es la sección de **Podcast**?

En la sección de podcast puedes encontrar videos de diversos temas, que comparten los propios realizadores. Si te suscribes a esta sección, a través de *iTunes* o cualquier sistema de **RSS** podrás visualizar y descargar de manera automática los nuevos clips que se vayan agregando periódicamente.

10. ¿Qué es la sección de **Comunidad**?

La sección de **Comunidad** es una red social especializada y abierta a todo público. Y es una excelente manera de exhibir tu trabajo, publicar eventos, anuncios clasificados (próximamente) y participar en grupos especializados. Además en esta sección podrás mantener contacto con otros fotógrafos, realizadores y gente relacionada con el medio, para debatir, opinar y comentar el trabajo propio y ajeno, así como temas relacionados con el mundo de la fotografía. Te invitamos a registrarte gratuitamente y participar en nuestra comunidad fotográfica.

Esta sección esta dividida en las siguientes categorías.

-Portafolios

-Eventos

-Anuncios clasificados (próximamente)

{/slide}

{slide=COMUNIDAD}

CUENTA

11. ¿Cómo creo una cuenta?

Dirígete a la sección de **Comunidad** y en la pestaña Ingresar del área de **Bienvenida** hacer click en

Crear una cuenta

[\[link\]](#)

Al llenar los campos requeridos, se te enviará un enlace de activación a la dirección de e-mail que hayas proporcionado y deberás activar tu cuenta haciendo click en el enlace enviado antes de acceder a la sección de **Comunidad**.

12. ¿Cómo desactivo mi cuenta?

Para desactivar una cuenta tienes que enviar un e-mail desde tu cuenta de correo registrada a webmaster@zonezero.com con el asunto:

"Quiero dar de baja mi cuenta de Comunidad"

. Y en un lapso máximo de 24 horas, tu cuenta y toda la información que hayas publicado dentro de

Comunidad

será eliminada. Si quieres volver a participar dentro de

Comunidad

, tendrás que crear una nueva cuenta y realizar todo el proceso de registro nuevamente.

13. ¿Cómo puedo recuperar mi contraseña?

Dirígete a la sección de **Comunidad** y en la pestaña Ingresar del área de **Bienvenida** hacer click en

¿Olvidaste tu contraseña?

.

14. ¿Cómo creo y/o modifico mi perfil de usuario?

Necesitas ingresar a tu cuenta y dirigirte a la opción **Editar Perfil** que aparece junto a tu nombre en el área superior izquierda de tu página de perfil. Puedes definir la información que quieres presentar (descripción, ubicación, intereses, email, teléfono, sitio web, etc) y el grado de privacidad para tu información. (Ver

¿Mi perfil puede ser privado?

)

Debajo de la imagen de perfil, tienes la opción para **editar** o **publicar** la imagen que quieres que aparezca como **ícono de tu perfil**.

15. ¿Mi **Perfil** puede ser privado?

Si. Al momento de definir la información que quieres presentar en tu perfil, tienes la opción de definir el grado de privacidad para cada información que publiques. (Visible para todo público, No visible, Visible sólo para contactos, Visible sólo para usuarios registrados, etc.)

13. ¿Cómo funciona **Mi Muro** en mi perfil de usuario?

En el área superior derecha de tu página de perfil, se encuentra el **Muro** donde puedes publicar tu estatus. Tus contactos podrán comentar tu publicación o escribirte mensajes. Nota: Únicamente podrás dejar mensajes en el muro de aquellos contactos que a su vez te hayan agregado como contacto.

14. ¿Cómo puedo enviar un mensaje privado a un usuario?

Accesar a tu **cuenta**, y en el menú superior de usuario, hacer click en el **icono de mensajes** (sobre), una vez entrando al buzón de correo dar click en la

Enviar un mensaje

, ubicada en la columna del lado derecho. Posteriormente elegir el contacto al que será enviado el mensaje y definir título y texto. Este mensaje es privado y únicamente podrá ser leído por el contacto al que haya sido enviado.

15. ¿Puedo comentar sin estar registrado?

No. Para poder dejar comentarios en el muro de un usuario y/o en las fotografías de un portafolio. Será necesario estar registrado para poder interactuar dentro de la **Comunidad**.

CONTACTS

16. ¿Qué es un **Contacto**?

Un Contacto son usuarios a quienes puedes seguir, en sus actividades, en su trabajo y con el cual además puedes interactuar en su Muro y/o con mensajes privados.

17. ¿Cómo agrego un **Contacto**?

Para agregar un contacto ingresa en el perfil del usuario que quieras agregar y en el Menú de usuario que aparece del lado izquierdo, dar click en Agregar contacto. Se enviará una notificación via mail al contacto informándole que ha sido añadido. El contacto tendrá que añadirte a su vez como uno de sus contactos, de lo contrario no podrás enviarle mensajes privados.

18. ¿Cómo doy de baja un **Contacto**?

Para dar de baja un contacto ingresa en el **Perfil del usuario** del contacto que quieras eliminar y en el **Menú de usuario** del lado izquierdo, dar click en **Eliminar Contacto**.

19. ¿Qué es un **Seguidor**?

Un **seguidor** es aquel usuario que sigue tu trabajo, sin que necesariamente lo hayas añadido cómo contacto tuyo. Un **seguidor** no podrá enviarte mensajes privados y en algunos casos (dependiendo del tipo de acceso que hayas definido para tu perfil), tampoco podrá dejar comentarios en tu Muro

20. ¿Como puedo dejar un comentario a un **Contacto**?

Directamente en el Muro de su página de perfil, también puedes comentar y puntuar sus fotografías. O bien puedes enviar un mensaje privado a través de la opción de **Mensaje** de tu **Menú de usuario** (sobre). □

Nota: El acceso a estas funciones depende de la configuración de privacidad que el **Contacto** haya dado a su perfil e información.

GRUPO

21. ¿Qué es un **Grupo**?

Un **Grupo** es un conjunto de usuarios agrupados bajo un determinado tema, interés, discusión, etc. Cada grupo puede tener uno o más administradores y un perfil propio.

22. ¿Para qué sirven los **Grupos**?

Por medio de un grupo puedes relacionarte con otros usuarios con intereses afines sobre un determinado tema o tópico. Puedes interactuar con los miembros del Grupo participando con fotografías y comentarios en los temas propuestos.

23. ¿Cómo creo un **Grupo**?

En el **Menú de usuario** dirigirte a **Herramientas > Grupos**. En la categoría de Grupos dar click en la opción **Crear nuevo grupo** del submenú izquierdo.

Desde esa pantalla podrás definir el nombre del grupo, el icono del perfil, descripción, etiquetas, website, etc. Así como definir si tu grupo será cerrado o abierto a todo público. También podrás habilitar las discusiones de **Grupo** y un **portafolio** para el colectivo.

24. ¿Cómo me integro a un **Grupo**?

En el **Menú de usuario** dirgirte a **Herramientas > Grupos.**, y elegir el Grupo de tu interés haciendo click sobre él. Una vez dentro del perfil del

Grupo

, dar click en la opción

Entrar al Grupo

ubicada en el submenú izquierdo.

25. ¿Cómo doy de baja un **Grupo**?

Esta acción sólo puede ser realizada por el usuario que haya creado el Grupo. Para darlo de baja, una vez dentro del perfil del **Grupo**, dar click en la opción **Editar Grupo** y posteriormente dar click en la opción

Borrar grupo

que aparece en el lado superior derecho de la pantalla de edición del grupo.

26. ¿Cómo administro un **Grupo**?

Como creador del **Grupo** puedes gestionarlo entrando directamente al perfil del **Grupo** desde **Menú de usuario, Herramientas > Grupos**

. Dentro del perfil del Grupo, encontrarás un submenú del lado izquierdo que te permitirá editar el grupo, invitar usuarios, gestionar peticiones, abrir nuevos temas para discusión y/o crear un

portafolio de fotografías para el
Grupo

.

{/slide}

{slide=PORTAFOLIOS}

27. ¿Qué es un **Portafolio**?

Un **Portafolio** es una serie o álbum fotográfico que puedes publicar y compartir dentro de la sección de **Comunidad**. De una manera muy sencilla puedes publicar tus fotografías, comentarlas y agruparlas en uno o varios portafolios con una cuota máxima de 15 MB por usuario.

28. ¿Cómo creo mi primer **Portafolio**?

Desde la página de tu perfil, dar click en la pestaña **Crear nuevo portafolio** ubicada en la caja de opciones de la parte superior. En la pantalla siguiente podrás definir el título, la descripción, las etiquetas y el tipo de acceso a tu portafolio, dar click en **Guardar** para continuar.

Posteriormente podrás subir tus archivos fotográficos siguiendo 3 sencillos pasos.

Elegir imágenes

Cargar imágenes

Definir descripción

O bien utilizar la opción *Basic uploader* si no cuentas con *Flash player* (recomendable si accedas desde dispositivos móviles y tablets).

29. ¿Cuántos **Portafolios** puedo crear?

Puedes crear los portafolios que quieras con las fotografías que quieras publicar, siempre y cuando no excedas la cuota máxima de 15 MB de espacio de tu cuenta. Si excedes la cuota, no podrás publicar más portafolios y/o imágenes, hasta que elimines algunas imágenes para no sobrepasar el límite.

30. ¿Cómo elimino un **Portafolio**?

Desde la página de tu perfil ingresa al portafolio que quieres eliminar. Posteriormente en el submenú de lado izquierdo dar click en la opción **Borrar portafolio** y continuar. Se eliminará el portafolio y todas las imágenes contenidas en él.

31. ¿Puedo modificar la información de un Portafolio después de haberlo creado?

Desde la página de tu perfil ingresa al portafolio que quieres modificar. Posteriormente en el submenú de lado izquierdo dar click en la opción **Editar Portafolio** y continuar. Podrás editar título, descripción y tipo de acceso.

32. ¿Cómo comparto mis portafolios con amigos fuera de la **Comunidad** zonezero.com?

Simplemente tienes que copiar el url que aparece en tu navegador, al acceder a un Portafolio. Y posteriormente pegarlo en tu red social, blog, post, mail, etc.

Nota: para que tu portafolio sea accesible a todo público debes indicarlo en la opción **Acceso: público** al momento de crear o modificar tu Portafolio.

33. ¿Cómo puedo añadir fotos a un **Portafolio**?

Desde la página de tu perfil ingresa al **Portafolio** donde quieres publicar imágenes. Posteriormente en el submenú del lado izquierdo dar click en la opción

Añadir fotos

y continuar. Desde la pantalla siguiente podrás subir tus archivos fotográficos siguiendo los 3 pasos que se indican.

Elegir imágenes

Cargar imágenes

Cargar descripción

O bien utilizar la opción *Basic uploader* si no cuentas con *Flash player* (Recomendable si accedas desde dispositivos móviles y tablets).

34. ¿Cuántas fotos puedo añadir a un **Portafolio**?

Puedes añadir las foto que quieras siempre y cuando no excedas la cuota de espacio de la cuenta, que es de 15 MB.

35. ¿Cómo puedo optimizar mis fotos para web?

Para una buena administración de tu cuota, recomendamos crear portafolios de 10 a 12 imágenes con una resolución de 72 dpi, formato jpg, color RGB y que no exceda los 150 KB por imagen.

Para optimizar tus imágenes puedes hacer uso de programas como *Adobe photoshop*, *Graphic Converter*, ó *Llgh Room*.

35. ¿Cómo elimino una foto dentro de un **Portafolio**?

Desde la página de tu perfil elegir el Portafolio donde se encuentra la foto que quieres eliminar, posteriormente dar click sobre la foto y en la pantalla siguiente dar click sobre la opción **Borrar imagen** ubicada en el submenú del lado izquierdo.

36. ¿Cómo sustituyo una foto por otra dentro de un **Portafolio**?

Para substituir una imagen tendrás que eliminarla primero (ver como eliminar foto) y posteriormente publicar la nueva foto dentro del mismo **Portafolio** con la opción **Añadir fotos** ubicada dentro del submenú izquierdo de tu Portafolio.

37. ¿Cómo puedo comentar una foto?

Debajo de cada foto encontrarás un campo de texto para publicar comentarios a imágenes propias y de otros usuarios.

38. ¿Quién puede ver mis fotos?

Por defecto usuarios registrados y no registrados pueden ver las imágenes de tus Portafolios, Si quieres personalizar el acceso a tus portafolios puedes determinarlo en la opción **Acceso**, al crear o editar tu Portafolio.

39. ¿Pierdo mis derechos de autor al compartir mis fotos en zonezero.com?

No, los derechos son propiedad del autor. **Zonezero** no se hace responsable del origen, uso y/o distribución del material publicado. Recomendamos leer los términos y condiciones de uso de los servicios de Zonezero.

{/slide}

{slide=EVENTOS}

40. ¿Qué es un **Evento**?

Un Evento son actividades (talleres, cursos, becas, conferencias y/o convocatorias) que puedes difundir dentro de la sección de **Comunidad**.

Los miembros de la **Comunidad** pueden localizar geográficamente los eventos publicados más cercanos y además, si el evento es público, pueden registrarse como participantes, ponentes, o interesados.

41. ¿Cómo creo un **Evento**?

Para crear un evento, dirigitte desde **Menú de usuario a Herramientas > Eventos**. Dentro de la categoría de

Eventos

dar click en la opción

Agregar Evento

.

Posteriormente deberas llenar los datos necesarios para tu Evento y hacer click en **Guardar** para publicarlo.

42. ¿Cómo me registro a un **Evento**?

Elegir desde el índice de eventos, en el Evento al que quieres registrarte y en la parte posterior de la información del **Evento** dar click en **RSVP >**, según el acceso generado por el creador del Evento podrás registrarte como:

-Asistente

-Interesado

-Presentador

-Exhibidor

-Organizador

43. ¿Qué tipo de participantes pueden registrarse a un **Evento**?

Según el acceso generado por el creador podrás registrarte como:

-Asistente

-Interesado

-Presentador

-Exhibidor

-Organizador

44. ¿Puedo publicar un **Evento** con acceso privado?

Sí. En el campo de **Acceso** que aparece al modificar o crear un Evento, puedes definir quien podrá visualizar y participar en tu **Evento** con las siguientes opciones:

-Privado

-Público

-Contactos

-Usuarios registrados

-Un grupo determinado

45. ¿Cómo modifico un **Evento**?

Para poder modificar un evento tú debes ser el creador. Accesa al **Evento** desde el índice de eventos y en la parte posterior de la información de

Evento

, dar click en el link

herramientas > Editar Eventos,

puedes modificar cualquiera de los campos llenados al registrar tu

Evento

.

46. ¿Cómo comparto un **Evento** con mis contactos?

Al momento de crear o modificar un **Evento** puedes definir que el acceso del evento sea únicamente para tus contactos. De esta manera el

Evento

aparecerá en las actividades recientes del contacto así como en su espacio particular de

Eventos

.

47. ¿Cómo elimino un **Evento**?

Para poder eliminar un evento tú debes ser el creador. Dar click desde el índice de eventos, en

el **Evento** a modificar y en la parte posterior de la información del Evento dar click en **Herramientas > Eliminar Eventos**

.

48. ¿Cómo obtengo lista de participantes a un Evento?

Para obtener la lista de registro del Evento tu debes ser el creador. Ingresa al Evento desde el índice de eventos y en la parte posterior de la información del Evento dar click en **Herramientas > Exportar asistentes**

.

De esta manera podrás descargar una archivo CSV con la lista de participantes y sus roles dentro del Evento. (Asistente, Interesado, Presentador, Exhibidor y/u organizador).

49. ¿Qué vigencia de publicación tiene un **Evento**?

La vigencia de publicación la determina el usuario al momento de crear o modificar la información del **Evento** al definir las fechas en las que se realizará el mismo, una vez pasado este período el evento quedará archivado y no será visible. El índice de eventos siempre mostrará los últimos eventos publicados independientemente de su período de vigencia.

50. ¿Tiene algún costo subir un **Evento**?

No, la publicación de eventos es un servicio gratuito para la **Comunidad** de Zonezero. Zonezero no se hace responsable del origen, uso y distribución del material e información publicada. Recomendamos leer los términos y condiciones de uso de los servicios de **Zonezero**

.

{/slide}

